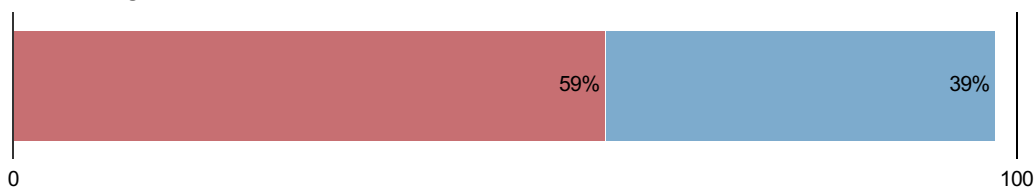


Patienttilfredshedsundersøgelse Jørgen S. Petersen fra perioden 01-05-2018 - 01-08-2018

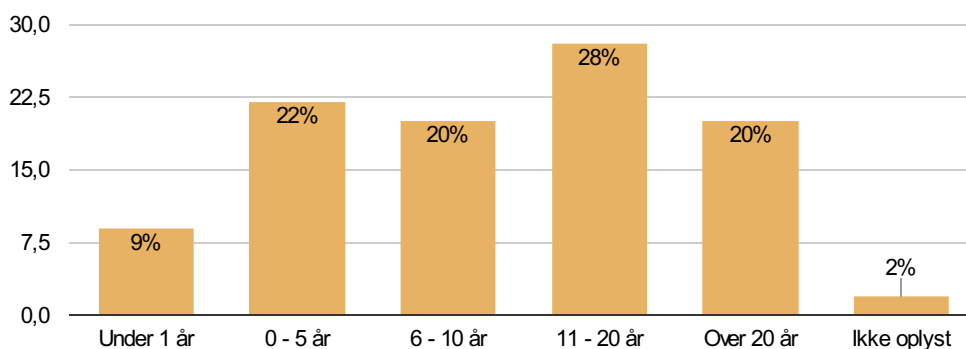
Patientdeltagelse i procent



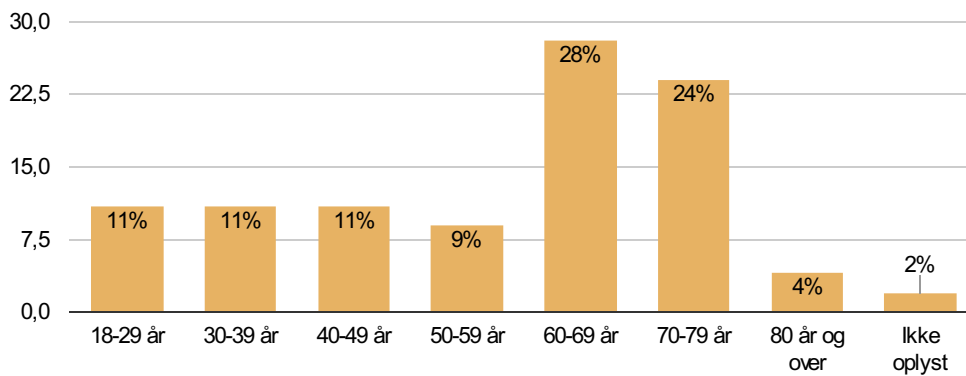
Kønsfordeling



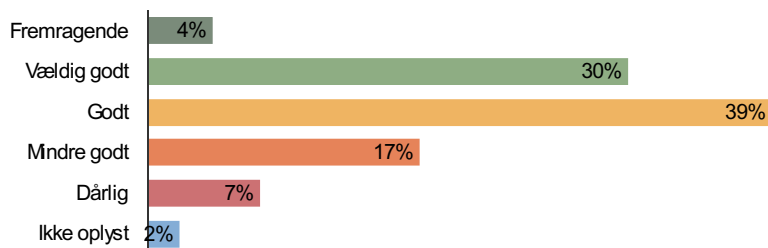
Hvor mange år har du benyttet den læge, du vurderer



Aldersspænd



Hvordan synes du, dit helbred er alt i alt?



At få dig til at føle, at der er tid til dig under konsultationen



At vise interesse for din situation?



at gøre det let for dig at fortælle om dine problemer?



at inddrage dig i beslutninger?



at lytte til dig?



at overholde tavshedspligt og diskretion?



at sørge for hurtigt at lindre dine symptomer?



at hjælpe dig til at få det så godt, at du kan udføre dine normale aktiviteter?



at være omhyggelig ved behandlingen af dine problemer?



at undersøge dig?



at tilbyde dig samtaler om dit helbred, forebyggende undersøgelser og vaccinationer?



at forklare formålet med undersøgelser og behandlinger?



at tale med dig om dine symptomer og din sygdom, så du føler dig velinformeret?



at hjælpe dig til at håndtere dine følelser omkring dine helbredsproblemer?



at hjælpe dig til at forstå betydningen af at følge lægens råd?



at vide, hvad der er blevet sagt og gjort ved tidligere henvendelser til praksis?



at forberede dig på, hvad du kunne forvente af hospital, speciallæge eller andre behandlere?



det ikke-lægelige personales hjælpsomhed?



at få en tid, der passede dig?



at få kontakt med lægepraksis i telefonen?



at komme til at tale med lægen i telefonen?



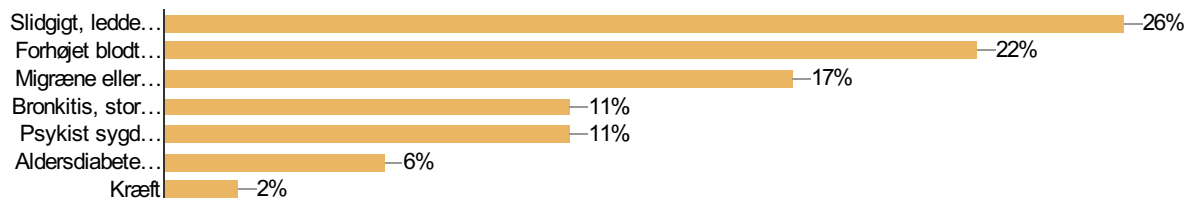
ventetiden i venteværelset?



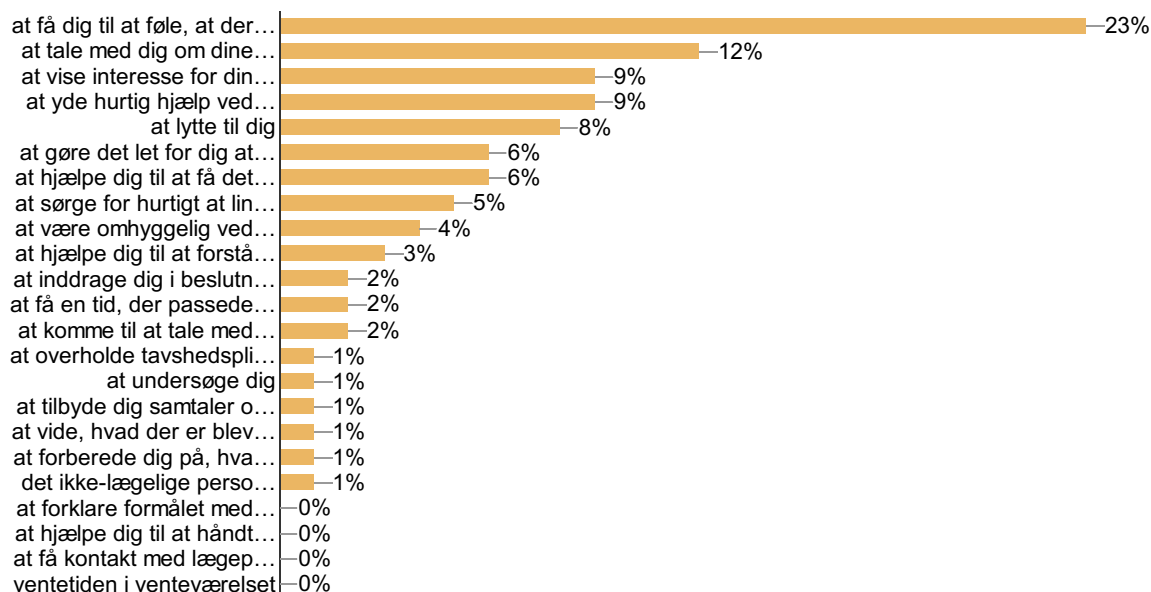
at yde hurtig hjælp ved presserende sygdom?



Har du indenfor de seneste 12 måneder haft en eller flere af følgende sygdomme?



Hvad er vigtigst ved dit besøg?



Hvad synes du, din praktiserende læge gør godt?

de er søde og imødekommende

Alt. Han er kompetent, omhyggelig, imødekommende og tillidsskabende.

Har tid til at høre på mig

Han er omhyggelig og saglig og forklarer hvad der skal ske.

Jørgen S. Petersen er en enestående god læge. Han giver sig tid, han er omhyggelig, han er velovervejet i sine råd og lægelige beslutninger, som jeg altid selv får medindflydelse på, når dette er muligt. Han tager mig altid alvorligt, undersøger og støtter mig. Aldrig for hurtigt med bare at udskrive piller, men gør det i rette tid, med den rigtige medicin og altid efter grundigt samtale.

Han tager god tid til sine patienter og jeg føler altid, at jeg bliver taget seriøst.

God til at undersøge problemet før at han bare udskriver medicin. At man kan mærke på ham at han ved hvad han laver og er god til sit arbejde.

Hurtigt svartid på e-konsultation. God til at informere og virker interesseret generelt. God til at læse, hvordan man egentlig har det. Forstående og giver sig tid til at se på problemerne.

Det er af stor betydning for mig, at det altid er muligt at komme i telefonisk kontakt med min læge og få en tid hurtigt, hvis dette er nødvendigt. Derudover føler jeg mig altid velkommen både hos lægen og sygeplejersken. Det er ligeledes rart aldrig at føle, at der ikke er tid til ens problematikker og min læge tager mig altid alvorlig. Samtidig oplever jeg, at han er meget kompetent, og jeg føler mig altid tryk ved hans vurderinger og behandling. Sidst men ikke mindst, har han en humoristisk og afslappet facon, hvilket giver en god atmosfære.

alt

Næsten alt, hvad man forventer.

Han er altid dejlig ærlig, og siger tingene lige ud og så kan man forstå hvad der bliver sagt. Føler mig ikke som et nummer, men som et menneske der skal have lægehjælp. Og lægen tager sig altid god tid og snakker og lytter til en. Men vigtigst af alt er at jeg har ufattelig stor tillid til min dejlige læge.

Jørgen driver en rigtig sund praksis !

Godt, at man kan komme i forbindelse med klinikken.

Giver mig godt indblik i diagnosen og formål samt eventuelle risici ved behandling. Er god til at lytte og forstå mine symptomer og give vejledning til at blive rask eller bedste leve med sygdommen.

Afsætte tid - har humør selvom mænd er syg - er aldrig sur.

Han lytter altid og har altid god tid til mig.

Lyttende og omhyggelig

Lægen følger altid op på tingene lægen søger for der er tid under læge besøget. Nemt at få kontakt med læge klinikken og selv om det er uden for evt telefontid.

De få gange jeg har været der over de sidste mange år, har Jørgen været utroligt hjælpsom. Han har hjulpet mig hurtigt videre og forklaret omkring hvad der er galt og hvordan vi løser det. Jeg føler altid, at han gerne vil sikre, at jeg har det godt og beder mig altid kontakte ham efterfølgende.

Jeg er meget meget tilfreds med min læge

Han tager sig altid god tid til, at lytte til min situation. Og tager mig alvorligt. Han spørger også tit til, hvordan det går i forhold til andre ting, jeg tidligere har drøftet med ham. Jeg føler mig tryk ved ham. Meget menneskelig, åben og interesseret.

det hele , har aldrig været utilfreds med noget som helst

God til at orientere mig om hvad jeg skal, må og ikke må mht min sygdom.

God til at vise interesse. God til at lytte. Kommer hurtigt til videre undersøgelser, hvis påkrævet.

Jeg er meget glad for min læge, man føler sig altid tilpas og der er god tid til patienterne.

Jeg syntes at han er god til at lytte, og komme med gode råd om andre behandlinger hvis det er nødvendigt.

Han har et dejligt overblik, det er ikke mig der holder øje med min sundheds tilstand, men min læge der siger, det er vist længe vi har kigget på ??, så tror du ikke vi skal finde en tid.

Ingen kritik, han er bare rar og venlig og dygtig.

Jørgen er god til at lytte og han er meget forstående.

Det hele - har altid et godt råd.

Han er god til at lytte.

;

Hvad synes du, er godt i din læges klinik?

at den er lille og man føler sig velkommen

Der er styr på sagerne. Man føler sig helt tryk.

Der er hyggelig og rar at komme.

Der er ro og orden

Det er et trygt sted at komme. Der er tid til en, selv når der er travlt. Der er ro og venlighed. Det er let at få kontakt med klinikken enten telefonisk eller via e-konsultation. Man får altid en god behandling.

God stemning, ikke lang ventetid. Og så kan jeg rigtig godt lide Camilla.

Relativt lav ventetid på at få en tid til konsultation. Nemt at komme i kontakt med enten læge eller sekretær.

At jeg altid føler mig velkommen og i gode hænder. At der er god stemning, og at jeg altid kan få en tid. At jeg aldrig føler, at der ikke er tid til mig

også selvom jeg kommer med mere end en ting

alt

Relativ kort ventetid

Klinikken er rar at komme i, da det er en del af et lejlighedskompleks, så det virker som om man er "hjemme". Har faktisk boet i en af lejlighederne.

Godt, at tider overholdes.

Nem adgang, behagelig lægesekretær som hurtig forstår hvad sygdommen/problemet er.

Musik i radioen

En udmærket klinik. Lille og rar.

Nemt at parkere

modtagelsen og hjælpsomheden

Det er et rart sted venligt og prof.

Sekretæren er altid til at få fat i. Og det er altid muligt, at få en tid, der passer.

alt

Kort ventetid i venteværelset

God klinikdame, bliver godt modtaget. Kan få taget en del blodprøver.

Der en dejlig rolig stemning i klinikken

Der er ikke lang vente tid og der er god læse stop.

Hvad er godt og hvad er skidt, det er en klinik som alle andre, jeg kan ikke se der er noget særligt. Har heldigvis ikke den store erfaring på dette område.

Det hele.

Behagelig atmosfære. Klinikassistenten er venlig. Der er aldrig for mange i venteværelset.

Det hele fungerer.

Kan forklare tingene så man forstår det.

;

Hvad synes du, din læge kunne gøre anderledes eller bedre?

Intet.

Ingenting

Har intet at udsætte

Jeg synes, min læge er en virkelig enestående praktiserende læge, og der er ikke noget, der kunne være bedre. Ikke alene jeg men også hele min familie er tilknyttet klinikken, og vi har alle fået en uovertruffen god behandling med fokus både på fysiske og psykiske problemer. Der bliver fulgt op på, og man føler sig altid taget godt imod selv når der er travlt.

Han husker sjældent mine tidligere henvendelser og sommetider, hvis jeg kommer med et nyt problem iff. en situation vi mange gange har talt om, så skal jeg fortælle det hele igen. Jørgen har mange patienter, og det er et stort krav, at han skal kunne huske hele min journal, men 'det personlige' går af det, når jeg skal forklare hele baggrunden for, hvorfor jeg er der hver gang.

Ikke noget.

ved ikke

Intet

Jeg synes bare det skal være som det plejer.

Tilfreds med både internetadgang og behandlings proces.

Intet på nuværende tidspunkt

Slet ikke noget. Han gør det så godt.

Ingen umiddelbare bemærkninger - har altid været rigtig godt tilfreds

Det ved jeg ikke da jeg ikke er der så tit.

spørgsmålet giver ingen mening

Er fuldt ud tilfreds med min læge.

?

Nogle gange er det svært at komme igennem på telefonen.

Er meget tilfreds med arbejdsgangen.

Aner jeg ikke, efter hvad jeg kan se, fungerer det fint, så jeg har ikke noget at klage over.

Intet.

Intet.

%

;

Hvad synes du, kunne være anderledes eller bedre i din læges klinik?

Intet.

Ingenting

Har intet at udsætte

Alt er så fint. Måske en kande med vand i venteværelset? Men man venter aldrig så længe, at det er et problem, så...

Selv om jeg føler, at Jørgen skaber en tryk stemning, som gør at man har lyst til at fortælle om sine problemer, så har jeg stadig somme tider taget til lægen for at tale om stress, hvor jeg er gået derfra uden at have gjort det.

Det kunne være super fedt hvis der kunne stå flere i kø på telefonen. Når man skal have fat på lægen mellem 8-9, så ringer man nogle gange op 65 gange, for at komme igennem, da der ikke kan stå mere end to patienter i kø.

Ikke noget.

ved ikke

Intet

Bare som det plejer.

Eventuel udbygning til lægehus med flere læger samt sekretærer for at sikre adgang i tilfælde af sygdom eller uddannelse af personale.

Der er lidt for varmt

Det er helt fint, som det er.

Trænger til lidt modernisering, men fin plads og lyst konsultationsrum

Det ved jeg ikke da jeg ikke er der så tit.

?

Intet. Det fungerer fint, som det er.

?

Er tilfreds.

Det kan jeg ikke besvare, det hele fungerer, og det er vel det vigtigste.

Intet.

Intet.

%

;

Har du andre kommentarer til undersøgelsen?

Nej.

Nej

NEJ

Generelt er jeg tilfreds med Jørgen som læge.

nej

Nej

Nej

Nej.

Nej

Ingen bemærkninger

side 3 det giver ingen mening at skulle prioritere 3 ud af en masse udsagn, det er som at ryste godteposen og trække 3 vilkårlige udsagn

nej

Nej

Nej.

Jeg håber han vil holde sig frisk så han ikke har lyst til at gå på pension i mange år.

Nej.

;